

# Leitlinien Qualitätsmanagement / Qualitätspolitik



## **Wir wollen Vorsprung durch Kontinuität, Nachhaltigkeit und langjährige Geschäftsbeziehungen**

Wir positionieren uns so auf dem Markt, dass wir technologisch und auch ökonomisch unseren Mitbewerbern voraus sind. Engagement, Kompetenz und Flexibilität zeichnen unsere Leistungsfähigkeit aus.

Unser Unternehmenserfolg wird durch die durchgängige Einbindung interessierter Parteien geprägt.

## **Wir wollen zufriedene Kunden**

Die Interessen unserer Kunden, intern wie auch extern, sind der Maßstab für unser Handeln. Höchste Qualitätsstandards kennzeichnen unsere eigenen Ansprüche und sichern gleichermaßen die Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

## **Wir wollen hervorragende Lieferanten**

Unsere Lieferanten und Dienstleister binden wir aktiv in unsere Unternehmensphilosophie ein. Die fortlaufende Verbesserung von Produkten und Prozessen sowie die nachhaltige Sicherung von Qualität und Termintreue tragen einen bedeutenden Stellenwert.

## **Wir wollen motivierte und kompetente Mitarbeiter**

Durch ein ausgeprägtes Wissensmanagement sichern und entwickeln wir die fachliche Kompetenz in unserem Unternehmen. Das Vertrauen in jeden einzelnen Mitarbeiter wird durch engagierte Führungskräfte gestützt.

## **Wir wollen ein umfassendes Qualitätsbewusstsein**

Teamorientiertes Handeln und bereichsübergreifendes Denken bilden die Grundlage unseres Erfolgs. Definierte Qualitätsziele und Leitlinien unterstreichen unsere Ambitionen.

## **Wir handeln prozessorientiert**

Verfahren und Abläufe werden prozessorientiert gestaltet. Ressourcen werden den Erfordernissen entsprechend vergeben. Fortlaufende Optimierungen befähigen uns, unsere Ergebnisse stetig zu verbessern.

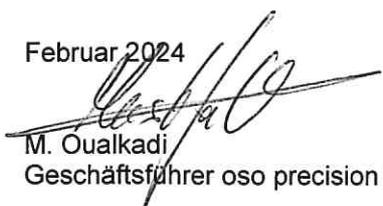
## **Wir vermeiden Fehler**

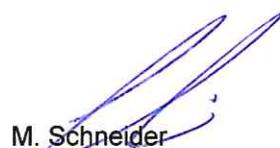
Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wir sind bestrebt, proaktiv zu handeln und mögliche negative Faktoren in der Ursache zu unterbinden.

## **Wir verbessern uns stetig**

Unsere Prozesse werden kontinuierlich verbessert. Durch fortlaufende Aktivitäten zur Qualitätsverbesserung und Produktivitätssteigerung sichern wir unseren Unternehmenserfolg nachhaltig.

Februar 2024

  
M. Oualkadi  
Geschäftsführer oso precision GmbH

  
M. Schneider  
Geschäftsführer oso precision GmbH

---

### **oso precision GmbH**

In den Hofwiesen 13, D-58840 Plettenberg  
Telefon: +49 (0) 2391 814 0  
E-Mail: [info@oso-precision.com](mailto:info@oso-precision.com)  
[www.oso-precision.com](http://www.oso-precision.com)

Oberbank AG, Niederlassung Deutschland  
IBAN: DE86 7012 0700 1001 4177 97; BIC: OBKLD3333  
oso precision GmbH, HRB 3230, Amtsgericht Iserlohn  
USt-IdNr. DE269175872, Sitz der Gesellschaft: 58840 Plettenberg  
D-U-N-S® Nummer: 34-263-4975  
Geschäftsführer: Mustafa Oualkadi, Marc Schneider